



一般社団法人
日本メディカル経営支援協会
www.jammsa.jp

一般社団法人日本メディカル経営支援協会 (JAMMSA)

第 51 回勉強会レポート

【日時】

平成 29 年 11 月 9 日 (木) 17 時 30 分～18 時 50 分

【場所】

紀尾井フォーラム

東京都千代田区紀尾井町 4-1 ホテルニューオータニガーデンコート 1F

TEL.03-5213-6886 <http://kioi-forum.com/>

【流れ】

- 受付開始と名刺交換
- 勉強会：「院長先生が知っておきたい！職員間のトラブル改善方法」
- 企業 PR
- 物件情報
- アンケート回収後終了、希望者のみ懇親会場へ場所を移動
- 懇親会

【勉強会テーマ】

「院長先生が知っておきたい！職員間のトラブル改善方法」

【講師】

- 株式会社アンドワークス コンサルティング部 部長 工藤昌幸 様

旅行会社にて業務渡航の企画・営業・添乗などを経験し、その後飲食業界にて接客サービス、店長、統括部長などを歴任する。様々な形で人と接する仕事に従事し、人材育成の大切さと難しさに向き合い、2002年6月に人材育成会社、株式会社アンドワークスを創立。

年間120回以上飛行機に乗り、日本全国のサービス業はもちろん、物販、ホテル業、医療業界や地域活性のサポートまで組織づくりや接遇接客指導、リーダーシップ指導、講演などで幅広く活躍している。

(主な著書)

「言いたいことがキチンと伝わる説明力の基本」「お客様の気持ちをくみとる法則」

「お店のバイトはなぜ一週間で辞めるのか?」「ヒトにしかできない接客 ロボットにもできる接客」

【勉強会の風景】



【事務局よりお知らせ】



- ①去る 10 月 18 日（火）に秋のゴルフコンペが開催されました。素晴らしいプレーの数々が記録されました。
- ②去る 10 月 29 日（日）に医院経営セミナーが開催されまされた。
- ③M&A 案件が多く集まっています。またサ高住の買取り希望も多くあります。売り手買い手ともに情報をお寄せ下さい。

【懇親会】（トム CATにて）

