

一般社団法人日本メディカル経営支援協会 一般社団法人日本メディカル経営支援協会(JAMMSA) 第77 回勉強会レポート

【日時】

<u>令和4年3月3日(木) 17時30分~18時50分</u>

【場所】 紀尾井フォーラム

東京都千代田区紀尾井町 4-1 ホテルニューオータニガーデンコート 1 F

TEL. 0 3 - 5 2 1 3 - 6 8 8 6 http://kioi-forum.com/

【流れ】

●受付開始と名刺交換

●勉強会:

「院長先生が知っておきたい!職員間のトラブル改善方法」

株式会社アンドワークス コンサルティング部 部長 工藤昌幸 先生 旅行会社にて、業務渡航の企画、営業、添乗などを経験し、その後、飲食業界にて接客サービス、店長、統括部長などを歴任する。様々な形で人と接する仕事に従事し、人材育成の大切さと難しさに向き合い、2002年6月に、人材育成会社 (株)アンドワークス を創立。年間120回以上飛行機に乗り、日本全国のサービス業はもちろん、物販、ホテル業、医療業界や地域活性のサポートまで、組織作りや接遇接客指導、リーダーシップ指導、講演などで幅広く活躍している。

著書 『言いたいことがキチンと伝わる説明力の基本』 『お客様の気持ちをくみとる法則』 『お店のバイトはなぜ一週間で辞めるのか?』 『ヒトにしかできない接客 ロボットにもできる接客』 『ひとり外食術』

- ●企業 PR
- ●物件情報

【勉強会の風景】

コロナウィルス対策のため、全員マスク着用の上、開催。





※懇親会は中止となりました。